Allgemeine Geschäftsbedingungen

Frauen stärken Frauen e.V. · Stand: 14.11.2026

Diese AGB gelten für alle Tickets, die du in diesem Ticketshop für den Jahresauftakt-Ball 2027 am Samstag, 16.01.2027, in der Motorworld Village, OutletCity Metzingen, kaufst.

1. Veranstalter und Vertragspartner

Veranstalter und dein Vertragspartner ist:

Frauen stärken Frauen e.V.
Oberamteistraße 13
72764 Reutlingen
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart, VR 727603
Telefon: +49 1522 5387643
E-Mail: info@frauenstaerkenfrauen.de

2. Veranstaltung, Ticketarten und Leistungsumfang

Der Ball hat drei Teile: das Tagesprogramm von 14:00 bis 18:00 Uhr mit Netzwerk, Vorträgen und Workshops, das Ballprogramm von 18:30 bis 22:00 Uhr mit Live-Musik und ab 22:00 Uhr die Open-End-Party.

Es gibt fünf Ticketarten:

- **Tagesticket:** Tagesprogramm 14:00–18:00. Einlass ab 14:00, gültig bis 18:00. Ball und Party sind nicht enthalten.
- **Kombi-Ticket:** Tagesprogramm, Ball und Party – 14:00 bis open end. Einlass ab 14:00.
- **VIP-Ticket:** alles vom Kombi-Ticket, dazu ab 18:30 die VIP-Lounge mit eigener Bar. Snacks und Getränke in der Lounge sind im Preis enthalten. Einlass ab 14:00. Die Zahl der Plätze ist begrenzt.
- **Ball-Ticket:** Ball und Party – 18:30 bis open end. Einlass ab 18:00.
- **Party-Ticket:** Party ab 22:00. Einlass ab 21:30.

Mit jedem Ticket kommst du nur in seinem Einlass-Fenster hinein: ab der genannten Uhrzeit bis zum Ende der Veranstaltung, mit dem Tagesticket bis 18:00 Uhr. „Open end“ heißt: Die Party hat kein festes Ende.

Jedes Ticket gilt für eine Person. Für Ball und Party braucht jede Person ein eigenes Ticket.

Tagesprogramm 14–18 Uhr: freier Eintritt für Jugendliche bis 17 und Azubis gegen Ausweis. Dafür brauchst du kein Ticket; wir regeln das am Eingang. Für Ball und Party gibt es keinen freien Eintritt.

Einzelne Programmpunkte, zum Beispiel Vortragende, Workshops oder Musik, können sich ändern, wenn das für dich zumutbar ist und der Charakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

3. Preise, Preisstufen und Verkaufszeitraum

Alle Preise im Ticketshop sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher nicht ausgewiesen. Versand- oder Servicegebühren fallen nicht an, und für die Zahlungsart berechnen wir nichts extra.

Tagesticket, Kombi-Ticket und Ball-Ticket gibt es online in zwei Preisstufen:

- **Early Bird:** bis 15.12.2026, 23:59 Uhr, oder solange das Early-Bird-Kontingent der jeweiligen Ticketart reicht – je nachdem, was zuerst eintritt.
- **Regulär:** danach bis zum Ende des Online-Verkaufs.

Das Party-Ticket gibt es online nur zum regulären Preis. Das VIP-Ticket gibt es online zu einem Preis, solange Plätze frei sind; am Eingang wird es nicht verkauft. Pro Ticketart kannst du immer nur die aktuelle Preisstufe bestellen. Es gilt der Preis, der dir bei deiner Bestellung im Ticketshop angezeigt wird.

Gruppenpreis: Bestellst du in einer Bestellung mindestens 4 Kombi-Tickets, kostet jedes dieser Tickets weniger. Wie viel, siehst du im Ticketshop am Kombi-Ticket und in der Übersicht vor dem Bestellbutton. Der Gruppenpreis gilt je Bestellung; mehrere Bestellungen werden nicht zusammengezählt. Als Preis eines Tickets gilt der Preis, den du je Ticket bezahlt hast, auch für die Weitergabe (Abschnitt 11) und die Erstattung (Abschnitt 12).

Der Online-Verkauf endet am 16.01.2027, 13:30 Uhr. Danach gibt es Tickets nur noch am Eingang zu den dort ausgewiesenen Preisen. Der Verkauf am Eingang läuft nicht über diesen Ticketshop.

Pro Bestellung kannst du insgesamt 1 bis 10 Tickets kaufen, auch verschiedene Ticketarten gemischt.

4. Bestellung und Vertragsschluss

So läuft deine Bestellung ab:

1. Im Ticketshop wählst du bei einer Ticketart „Auswählen“ und kommst zum Bestellformular.
2. Dort legst du fest, wie viele Tickets welcher Art du möchtest, und gibst deinen Namen und deine E-Mail-Adresse an. Firma und Rechnungsadresse sind freiwillig. Bei Bestellungen über 250 € brauchen wir die Rechnungsadresse, weil sie dann auf die Rechnung gehört.
3. Direkt über dem Bestellbutton siehst du alles auf einen Blick: Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Ort, Tickets, Gesamtpreis und Zahlungsarten.
4. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du eine verbindliche Bestellung ab. Wir prüfen sofort, ob die Tickets verfügbar sind. Sind sie verfügbar, nehmen wir deine Bestellung an und reservieren die Tickets für dich. Damit kommt der Vertrag zustande. Sind sie nicht mehr verfügbar, zeigen wir dir das im Formular an, und es kommt kein Vertrag zustande.
5. Wir leiten dich zur Bezahlseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe weiter. Außerdem bekommst du sofort eine E-Mail, dass deine Bestellung eingegangen ist, mit Bestellnummer, Tickets, Gesamtpreis und einem Link zur Zahlung.
6. Nach Zahlungseingang schicken wir dir die Tickets, die Rechnung und diese AGB per E-Mail.

Unbezahlte Bestellungen verfallen nach 30 Minuten. Schließt du die Zahlung nicht innerhalb von 30 Minuten ab oder brichst du sie ab, ist der Vertrag aufgelöst: Die reservierten Tickets werden wieder frei, und du musst nichts zahlen. Du kannst dann neu bestellen, zum dann gültigen Preis.

Kommt deine Zahlung erst nach Ablauf der 30 Minuten bei uns an, bekommst du deine Tickets trotzdem, wenn sie noch verfügbar sind. Sonst erstatten wir dir den vollen Betrag automatisch.

5. Eingabefehler, Vertragstext und Vertragssprache

Bis zum Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ kannst du alle Eingaben im Bestellformular prüfen und ändern, auch die Anzahl der Tickets. Die Zusammenfassung über dem Button zeigt dir, was du bestellst. Ist eine Eingabe unvollständig oder ungültig, nehmen wir die Bestellung nicht an und zeigen dir im Formular, was du korrigieren musst. Fällt dir nach der Bestellung ein Fehler auf, etwa bei deiner E-Mail-Adresse, schreib uns an info@frauenstaerkenfrauen.de.

Wir speichern den Vertragstext, also deine Bestelldaten und die bei deiner Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Du bekommst ihn per E-Mail: direkt nach der Bestellung die Eingangsbestätigung und nach der Zahlung die Tickets, die Rechnung und diese AGB als PDF. Ein Kundenkonto gibt es nicht, und im Ticketshop kannst du deine Bestellung später nicht mehr abrufen. Bitte speichere deshalb die E-Mails. Diese AGB kannst du jederzeit im Ticketshop unter „AGB“ lesen und als PDF speichern oder drucken.

Vertragssprache ist Deutsch.

6. Zahlung

Der Gesamtpreis ist mit der Bestellung fällig. Du bezahlst auf der Bezahlseite von Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland). Welche Zahlungsarten wir anbieten, zum Beispiel Kredit- oder Debitkarte, Apple Pay, Google Pay oder PayPal, siehst du im Ticketshop vor deiner Bestellung. Deine Zahlungsdaten gibst du nur bei Stripe ein; wir bekommen sie nicht.

7. Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), da es sich um eine Freizeitveranstaltung an einem festen Termin handelt. Deine Bestellung ist verbindlich.

Wann wir dir den Ticketpreis erstatten, steht in Abschnitt 12.

8. Tickets und Versand

Nach Zahlungseingang bekommst du deine Tickets per E-Mail als PDF. Jedes Ticket hat einen eigenen QR-Code und eine eigene Ticketnummer. Die Tickets sind nicht personalisiert; dein Name steht nur auf Bestellung und Rechnung.

Keine E-Mail bekommen? Schau bitte zuerst im Spam-Ordner nach und schreib uns sonst an info@frauenstaerkenfrauen.de. Hast du dich bei der E-Mail-Adresse vertippt, korrigieren wir sie und schicken dir die Tickets erneut.

Hast du dein Ticket verloren, schicken wir es dir erneut an die E-Mail-Adresse deiner Bestellung. Halte deinen QR-Code geheim: Wer ihn zuerst am Eingang vorzeigt, wird eingelassen. Für Kopien, die ohne unser Verschulden in fremde Hände geraten, haften wir nicht.

9. Einlass und Wiedereinlass

Am Eingang scannen wir den QR-Code deines Tickets. Der QR-Code gilt für einen Einlass. Danach bekommst du ein Einlassband für den Wiedereinlass.

Der erste Scan entwertet den QR-Code. Wird derselbe QR-Code danach noch einmal vorgezeigt, zum Beispiel als Kopie oder Screenshot, weisen wir ihn ab.

Mit dem Einlassband kannst du die Veranstaltung verlassen und wieder hineingehen. Das Einlassband ist nicht übertragbar und darf nicht abgenommen werden. Ist es abgenommen, beschädigt oder an jemand anderen weitergegeben, gibt es keinen Wiedereinlass.

Bei Verdacht auf Missbrauch, zum Beispiel wenn dasselbe Ticket mehrfach vorgezeigt wird, können wir einen Ausweis verlangen. Für Ball und Party kontrollieren wir außerdem das Alter (Abschnitt 10).

10. Altersgrenzen und Jugendschutz

Ball & Party ab 18 – bitte Ausweis mitbringen.

Ball und Party sind nur für Personen ab 18 Jahren. Wer bei der Ausweiskontrolle unter 18 ist oder keinen Ausweis vorzeigen kann, kann nicht an Ball und Party teilnehmen. Ein Kombi-Ticket gilt für Personen unter 18 deshalb nur für das Tagesprogramm. Mit einem Ball-, Party- oder VIP-Ticket kommen Personen unter 18 nicht hinein.

Unter 18? Dann brauchst du kein Ticket – das Tagesprogramm ist für dich kostenlos.

Wir halten die Regeln des Jugendschutzgesetzes ein, insbesondere zu Tanzveranstaltungen (§ 5 JuSchG) und zu alkoholischen Getränken (§ 9 JuSchG).

11. Weitergabe von Tickets

Du darfst dein Ticket privat weitergeben, aber höchstens zum Originalpreis, also zu dem Preis, den du selbst bezahlt hast. Verboten sind der gewerbliche Weiterverkauf und jeder Weiterverkauf über dem Originalpreis, auch über Ticketbörsen oder Auktionsplattformen.

Tickets aus einem verbotenen Weiterverkauf können wir sperren, sobald wir davon erfahren. Mit einem gesperrten Ticket gibt es keinen Einlass. Wer ein weitergegebenes Ticket nutzt, muss sich an diese AGB halten, insbesondere an die Regeln zu Einlass, Altersgrenzen und Hausrecht.

12. Absage, Verlegung und Erstattung

Den Ticketpreis erstatten wir, wenn wir die Veranstaltung absagen oder verlegen:

- **Absage:** Sagen wir den Ball ab, erstatten wir dir den vollen Ticketpreis über deine ursprüngliche Zahlungsart. Einen Gutschein musst du nicht annehmen.
- **Verlegung:** Verlegen wir den Ball auf einen neuen Termin, gilt dein Ticket für den neuen Termin. Kannst du am neuen Termin nicht kommen, erstatten wir dir den vollen Ticketpreis. Schreib uns dafür bitte bis zum neuen Termin an info@frauenstaerkenfrauen.de.

In allen anderen Fällen, zum Beispiel wenn du verhindert bist, erstatten wir den Ticketpreis nicht. Du kannst dein Ticket aber privat weitergeben (Abschnitt 11). Deine gesetzlichen Rechte, etwa wenn wir unsere Leistung nicht erbringen, bleiben davon unberührt.

Zu jeder Erstattung bekommst du einen Erstattungsbeleg per E-Mail. Weitere Kosten, zum Beispiel für Anreise oder Übernachtung, ersetzen wir nur nach Abschnitt 15.

13. Hausrecht und Hausordnung

Auf der Veranstaltung üben wir das Hausrecht aus, gemeinsam mit dem Betreiber der Location, der Motorworld Village Metzingen. Auf dem Gelände gilt außerdem die Hausordnung der Location, die ihr Betreiber kraft seines Hausrechts durchsetzt. Sie ist nicht Teil dieser AGB.

Bitte folge den Anweisungen unseres Teams und des Sicherheitspersonals. Wer schuldhaft gegen diese AGB, die Hausordnung vor Ort oder solche Anweisungen verstößt, zum Beispiel andere belästigt, bedroht oder gefährdet, kann vom Einlass ausgeschlossen oder von der Veranstaltung verwiesen werden. Den Ticketpreis erstatten wir dann nicht.

14. Fotos und Videos

Auf dem Ball wird fotografiert und gefilmt, um die Veranstaltung zu dokumentieren und über die Arbeit des Vereins zu berichten. Wofür wir die Aufnahmen nutzen, auf welcher Rechtsgrundlage, wie lange wir sie speichern und wie du widersprechen kannst, steht in unserer Datenschutzerklärung im Abschnitt „Veranstaltungsfotos“. Du findest sie unten auf jeder Seite des Ticketshops.

Wenn du nicht fotografiert werden möchtest, sag es bitte unserem Team oder direkt der Person, die fotografiert.

15. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (§ 309 Nr. 7 BGB). Ebenso haften wir unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen haben.

In allen anderen Fällen haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Wesentlich ist eine Pflicht, die die Durchführung des Vertrags erst möglich macht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst, zum Beispiel die Durchführung der Veranstaltung und der Einlass mit gültigem Ticket. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

Diese Regeln gelten auch für die persönliche Haftung unseres Vorstands, unserer Mitglieder, Helferinnen und Helfer und aller, die wir mit der Durchführung beauftragen.

16. Streitbeilegung und anwendbares Recht

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Fragen oder Problemen schreib uns an info@frauenstaerkenfrauen.de.

Es gilt deutsches Recht. Wenn du Verbraucherin oder Verbraucher bist und deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat der EU hast, behältst du den Schutz der zwingenden Vorschriften dieses Staates.

Es gilt die Fassung dieser AGB, die bei deiner Bestellung gültig war. Den Stand findest du oben über diesen AGB.